

### **BELGELENDİRME BAŞVURUSUNUN ALINMASI:**

Belgelendirme Başvuruları Belgelendirme İçin Başvuru Formları'nın aday kuruluş tarafından doldurulması ile işleme alınır ve ilgili teklif müşterimize gönderilir ve 3D-Incerta prosedür ve talimatlarına göre işlem yapılır.

Teklif verme süreci, müşterilerden belgelendirme talebinin alınması ile başlar. Belgelendirme talebi telefon, mail, fuar/müşteri ziyaretleri sonucu, reklam, broşürler veya şirket internet sitesi aracılığı veya referanslar vasıtası ile alınabilir. Belgelendirme başvurusunu yapması için, Teklif Sorumlusu veya uzman tarafından KYEK-E24-F.001 CPR Belgelendirme için Başvuru Formu ve KYEK-E21-F.001 PED Belgelendirme için Başvuru Formu TR+ENG müşteriye iletilir. Müşteriden alınan bilgiler değerlendirilerek ve KYEK-E13-F.003 3D INCERTA Belgelendirme Fiyat Listesi'nden yararlanılarak teklif hazırlanır ve müşteriye iletilir. Teklif müşteri tarafından onaylandıktan sonra, Teknik Düzenleme Sorumlusu/Belgelendirme Müdürü (CPR Direktifi Yöneticisi) tarafından işi yürütecek uzman atanır. Müşteri ile temasa geçilerek, bilgi paylaşımı yapılır ve ilgili soru formu (KYEK-E24-F.002) müşteriye iletilerek, ziyaret tarihi belirlenir. Ziyaret tarihinin belirlenmesi ile Denetim Planı hazırlanır ve müşteriye iletilerek mutabakat sağlanır.

### **BELGENİN YAYINLANMASI, ASKIYA ALINMASI, İPTAL EDİLMESİ, GERİ ÇEKİLMESİ HAKKINDA KARAR:**

Belirlenen uygunluk değerlendirme modülünün gerekleri uyarınca yapılan ürün belgelendirme işlemleri sonucunda toplanan tüm dokümanlar 3D-INCERTA Belgelendirme Kurulu tarafından değerlendirilir. Kurul tarafından yapılan değerlendirmenin sonuçları uygun bulunduğu ilgili belge başvuru sahibine teslim edilir.

Bir belge aşağıdaki durumlarda geçerliliğini kaybeder:

- Belge sahibi ile ilgili iflas işlemleri başlamışsa veya yetersiz kaynaklardan dolayı kendisi hakkındaki işlemler durdurulmuşsa.
- Belge sahibi ticaretten çekilmişse
- Belgenin verilmesine esas teşkil eden idari/standart gereksinimler veya teknik kurallar değişmişse ve belge sahibi yeni testler yaptırarak ürünün yeni gereksinimleri/kuralları karşıladığını ispat edememişse.

### **BELGENİN İPTALİ, GERİ ÇEKİLMESİ, ASKIYA ALINMASI YA DA KISITLANMASI:**

Bir belge aşağıdaki şartlarda iptal edilebilir, geri çekilebilir, askıya alınabilir veya kısıtlanabilir:

- Belge bilerek yanıltıcı veya uygunsuz reklâmlarla suiistimal edilmişse.
- Kanuni hükümlere veya resmi gereksinimlere artık uymuyorsa.
- Belgelendirmeye konu olan ürün artık ilk değerlendirme kriterleri (Direktif, standart, şartname v.s.) kapsamında değilse
- Belgelendirilen ürün, AB direktiflerine göre yanlış değerlendirme temellerine ve yanlış sınıflandırmaya göre tahsis edilmişse.
- AB direktiflerinin ilgili gereksinimlerinin müşteri tarafından karşılanmadığı ürün belgelendirme kuruluşu tarafından tespit edilirse veya belgenin veya yetki verilmesinin yanlış olduğu tespit edilirse.
- Üründe hatalar tespit edilirse, ürünler belgelendirilen numuneye uygun değilse veya belgelendirilen ürünle ilgili belirgin ön şartlar artık karşılanmıyorsa.

- Yazılı bir istek üzerine 2 ay içinde gözetim denetimi veya ürünün uygunluğunun gözden geçirilmesi gerçekleştirilemiyorsa veya tarafların üzerinde anlaşıldığı zaman içerisinde sapmalar ilgili düzeltici faaliyetlerle düzeltilmemişse.
- İkazlara rağmen müşteri ürün belgeleme ve belgeleme kuruluşunun isteklerini karşılamıyorsa. Ödemelerin bir kısmı bile yapılmamışsa tüm belgeler sona erdirilebilir.
- Belge sahibi sözleşme şartlarındaki bir düzeltmeye, yürürlüğe girişinden itibaren 1 ay içinde yazılı olarak itiraz ederse.
- Baş denetçinin/ teknik uzmanın denetimdeki tespitlerine istinaden vermiş olduğu tavsiye doğrultusunda Belgeleme Müdürü(CPR Direktifi Yöneticisi)/Teknik Düzenleme Sorumlusu askı kararı vermişse
- Denetimler esnasında majör uygunsuzluklar tespit edilmiş ve bu uygunsuzluklar 3 ay(haklı gerekçeler sunulduğu takdirde 4 ay) içerisinde giderilememişse

Bu gibi durumlarda başvuru sahibine alınacak aksiyonlar 3D INCERTA Belgeleme Müdürü tarafından yazılı olarak bildirilir.

Uygunluk belgesinin ve ilgili markaların kullanılmasının sona erdirilmesi, geri alınması, askıya alınması ve kısıtlanması rapor haline getirilebilir ve/veya yayınlanabilir. Belirtilen durumlarda belgenin reklam amaçlı veya başka şekilde daha fazla kullanımı kabul edilemez. 3D INCERTA tarafından istendiği takdirde tüm belgeleme dokümanlarının orijinaleri ve yetkilendirmeler iade edilmelidir. Yapılmış ödemeler iade edilmez. Yapılmamış ödemeler ise tam olarak ödenmelidir.

Askıya alınan belgeler, belgenin askıya alınma sebebi ortadan kalktığı anda ve bu durum yetkili personel tarafından doğrulandığında yeniden yürürlüğe alınabilir.

Kasıt veya büyük ihmal dışında uygunluk belgesinin verilmemesi, sona erdirilmesi, geri alınması, askıya alınması ve kısıtlanmasından dolayı müşterinin uğrayacağı zararlardan 3D INCERTA sorumlu değildir.

### BELGE YENİLEME

#### Belge Süresinin Uzatılması

Belge sahibi süre bitiminden en geç bir ay önce uzatma için müracaat ederse ve uzatma ile ilgili şartları yerine getirirse belge geçerliliğini kaybetmez ve yenileme yapılır.

#### Belgeleme Kapsamında Değişiklik

Müşterinin değişiklik talebi olduğu durumlarda yazılı olarak alınan talep, ilgili bölüm müdürünün mevcut akreditasyon onay, kapsam ve prosedürlerini, gerektirdiği durumlarda rehber dokümanları incelemesi ve değişikliğin hangi metotla yapılabileceğine dair değerlendirmeleri ile ele alınır. Belgeleme Müdürü(CPR Direktifi Yöneticisi)/Teknik Düzenleme Sorumlusu'na sunulan değişiklik, uygun bulunduğu takdirde gerçekleştirilir. Uygun olmadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.

### Uygunluk Değerlendirme Spesifikasyonlarında Değişiklik

Uygunluk değerlendirme spesifikasyonlarında meydana gelen değişiklikler (standart/mevzuat değişikliği, revizyon, tadil vb.) durumunda ilgili taraflar bir yazı ile haberdar edilir. Bu değişiklik için geçiş süreci standart/mevzuatı yayınlayan kurumun belirlediği süre kadardır. Böyle bir sürenin mevcut olmadığı durumlarda geçiş süresi 1 yıl olarak verilir. Ortaya çıkan değişiklikler sonrası uygunluk değerlendirme süreci güncellenir.

### SERTİFİKA VE LOGO KULLANIMI

#### Onaylanmış Kuruluş Logosu

CE Uygunluk markalaması 93/68/EEC direktifine uygun olmalıdır.



CE markası uygulaması için sorumluluk üreticiye bağlı olacaktır. 3D-INCERTA'nin yasal alanda belgelendirme yaptığı alanlarda eğer 3D INCERTA üretim ile ilgili modüllerde değerlendirme yapmışsa, onaylanmış kurum kimlik numarası "2530" CE markasının altında ya da yanına konulmalıdır. Eğer marka küçültülür yada büyültülürse oran yukarıda gösterilen şekle bağlı kalmalıdır.

CE markasının dikeyde boyutları aynı olmalı ve yüksekliği 5 mm'den az olmamalıdır. Bu minimum boyut küçük ölçekli cihazlar için kullanılabilir.

Belge almaya hak kazanmış firma belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak 3D INCERTA'ya bilgi vermelidir.

Bunlar:

- Lisans hakkının başka bir firmaya devredilmesi
- Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi
- Tesisin yer değiştirmesi
- Firmanın üretim sisteminde meydana gelen köklü değişiklikler
- Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.
- Modellerin artması, ya da model isimlerinde yapılan değişiklikler olabilir.

Belge sahibi, almış olduğu sertifikayı belgelendirme kapsamı ve akreditasyon kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce belge sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir.

Bunlar:

- Farklı modellere ürün belgelendirme logosu basılmışsa bu etiketlerin değiştirilmesi,
- Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,
- Düzeltilemeyecek durumda ise imhası gibi.

Ürün sertifikası müşteriye yasal koşullara uymaktan alıkoymaz.

# BELGELENDİRME KURALLARI

## ÜRÜN BELGELENDİRME

Belge sahibi belge kullanımını hakkını iptal ettirmek isterse, süresi dolan sertifikayı devam ettirmek istemezse yada mali ve diğer yükümlülüklerden dolayı belgesi iptal edilirse; müşterinin yazılı onayı alınır. Bunun yanı sıra müşteriden belgenin orijinali geri istenilir.

CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde imalatçı uyarılır. Ayrıca yetkili otoriteler yanlış kullanımla ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında imalatçının adı, ürünü, direktif ve yanlış kullanımla ilgili detaylar verilir.

CE işaretinin kullanımına ilişkin detaylı bilgi ayrı KYEK-E1-T.001 3D INCERTA Logo ve Marka Kullanım Talimatı'nda verilmiştir.

3D INCERTA onaylanmış kuruluş kimlik numarası ile fabrika üretim kontrol belgesinin sözleşme altında olmayan taraflarca kullanımı yasaktır.

3D INCERTA onaylanmış kuruluş kimlik numarasının ve 3D INCERTA tarafından yanılan fabrika üretim kontrol belgesinin müşteri veyahut müşteri harici taraflarca uygunsuz kullanımının tespit edilmesi durumunda 556 Sayılı Markanın Korunması Hakkındaki KHK'ye istinaden ilgili kişiler ya da kuruluşlar hakkında kanuni işlem başlatılır ve düzeltici işlem hakkındaki karar mahkemeye bırakılır.

### GÖZETİM SÜRECİ (ARA DENETİMLER):

Belgelendirmeler için sertifikada belirtilen ürünlerin uygunluğunun sürdürülüp sürdürülmediğini incelemek için yıllık olarak ara denetimler yapılır. Bu denetim süresi 365 günü geçemez. Gözetimler için müşteri ile görüşülerek planlama yapılır. Gözetim denetimleri ilgili uygunluk değerlendirme prosedürlerine göre yürütülür.

Müşteriye ait kalite sisteminin belgelendirme şartlarını koruyup korumadığının tespiti için belirli periyotlarda ara denetimler yapılır. Bu ara denetim periyotları TS EN 1090-1 standardı için EXC1 ve EXC2 için (1-2-3-3) yıllık aralıklarla, EXC3 ve EXC4 için ise (1-1-2-3-3) yıllık aralıklarla yapılır.

Ara denetim periyotları TS EN ISO 3834 ve TS EN 15085 standardı için yılda 1 kez ara denetim yapılmak şartıyla sertifikanın geçerlilik süresi 3 yıl olarak düzenlenir. Geçerlilik süresinin sonunda firmanın talebi doğrultusunda yeniden belgelendirme yapılır.

Bu süre içinde ürünlerde ve/veya kalite sistemi içindeki önemli değişiklikler olduğunda müşteri 3D INCERTA'ya bilgi vermelidir. 3D-Incerta yapacağı değerlendirme neticesinde belgenin geçerliliğine ya da iptaline karar verir.

PED 2014/68 Kalite modüllerinde ise direktifin içinde tanımlı olan modüllere göre ara denetime tabi tutulur.

### MÜŞTERİ GERİ BESLEMESİ

Müşterilerden gelen her tür geri besleme (şikayet, öneri, itiraz ve anlaşmazlıklar) KYEK-E6-P.001 Şikayet, İtiraz ve Anlaşmazlıklar Prosedürü'ne uygun olarak yürütülür.

### A-CPR DİREKTİFİ KOŞULLARI

3D INCERTA 305/2011 Yapı Malzemeleri Tüzüğü kapsamında TS EN 1090-1 standardına yönelik olarak imalatçı üretim kontrol sistemi belgelendirme hizmetlerini (Sistem 2+) vermektedir:

AB Komisyonu tarafından hazırlanan 305/2011 sayılı Yapı Malzemeleri Tüzüğü (CPR) 24 Nisan 2011 tarihinde yürürlüğe girmiş ve 89/106/EEC Yapı Malzemeleri Direktifinin yerini almıştır

TS EN 1090: Çelik ve Alüminyum yapılar için imalatçının uygunluğunun Belgelendirilmesi

1.1.2011 tarihinde yürürlüğe giren standart, çelik ve alüminyum yapılar üreten imalatçıların yeterliliğinin belgelendirilmesi için gereklilikleri tanımlar. Tüm Avrupa Birliği ülkelerinde geçerlidir.

TS EN 1090 standardı 3 bölümden oluşmaktadır:

TS EN 1090-1: Yapısal komponentlerin uygunluk denetimi için gereksinimler

TS EN 1090-2 : Çelik yapılar için teknik gerekler

TS EN 1090-3 : Alüminyum yapılar için teknik gerekler

4 adet uygulama sınıfı vardır: EXC 1, EXC 2, EXC 3, EXC 4

Uygulama Sınıfı 1 (EXC1): Tarım yapıları (Yapısal hataların düşük önemiyette problemlere yol açabileceği yapılar)

Uygulama Sınıfı 2 (EXC2): Yapıların büyük çoğunluğunun tabi olduğu standart sınıf

Uygulama Sınıfı 3 (EXC3): Köprüler (Yorulmaya maruz yapılar)

Uygulama Sınıfı 4 (EXC4): Uzun köprüler (Yapısal hataların çok yüksek önemiyette problemlere yol açabileceği yapılar ör: okullar vb.)

3D INCERTA Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB) kapsamında aşağıdaki sistem ve standartlarda uygunluk değerlendirme belgelendirme hizmetlerini vermektedir:

### Yapısal metal ürünler ve yardımcı elemanlar (1/4):

❖ Yapısal metalik kesitler/profiller:

➤ Sıcak haddelenmiş, soğuk şekillendirilmiş veya başka şekilde üretilmiş çeşitli şekillerdeki kesitler/profiller (T, L, H, U, Z, I, kanallar, köşebent, oluk, boru), yassı ürünler (tabaka, levha, şerit) çeşitli metal malzemelerden yapılmış, korozyona karşı astarlanarak (kaplanarak)

korunmuş ya da korunmamış dökme, dövme ve çubuk demirler. (Metal yapılarda veya metal ve beton karma yapılarda kullanılmak üzere)

- Karar: 98/214/EC
- PDDD Sistemi: Sistem 2+
- TS EN 10025-1
- TS EN 10210-1
- TS EN 10219-1
- TS EN 15088
- TS EN 10340
- TS EN 15048-1
- TS EN 10343
- TS EN 10088-4
- TS EN 10088-5

### Yapısal metal ürünler ve yardımcı ekipmanları (2/4):

- ❖ Yapısal metalden yapılmış inşaat malzemeleri:
  - Makaslar, kirişler, kolonlar, merdivenler, döşeme mertekleri, taşıyıcı direkler ve palplanj (perde) gibi bitmiş metal ürünler. Belirli uygulamalar için tasarlanarak uygun büyüklüklerde kesilmiş parçalar, raylar, traversler. Bunlar astarlanarak korozyona karşı korunmuş yada korunmamış olabilir, kaynaklı yada kaynaklız olabilir.
    - Karar: 98/214/EC
    - PDDD Sistemi: Sistem 2+
    - TS EN 1090-1+A1

### Yapısal metal ürünler ve yardımcı elemanlar (3/4):

- ❖ Kaynak malzemeleri (Yapısal metal işlerinde kullanımlar için)
  - Karar: 98/214/EC
  - PDDD Sistemi: Sistem 2+
  - TS EN 13479

### Yapısal metal ürünler ve yardımcı elemanlar (4/4):

- ❖ Yapısal bağlantı elemanları: Metalik perçinler, civatalar (somun ve pullar) ve yüksek dayanımlı civatalar (yüksek dayanımlı sürtünmeli kavrama civataları), saplamalar, vidalar, demiryolu bağlantı elemanları. (Yapısal metal işlerinde kullanımlar için)
  - Karar: 98/214/EC
  - PDDD Sistemi: Sistem 2+
  - TS EN 14399-1

### Bacalar, gaz boruları ve özel ürünler (1/1):

- ❖ *Prefabrik bacalar (kat yükseklik elemanları), Baca astarları (elemanlar veya bloklar), Çok katmanlı bacalar (elemanlar veya bloklar), Tek cidarlı bacalar (elemanlar veya bloklar), Kendi başına duran baca ve bağlı bacalar (Bacalar için)*
  - Karar: 95/467/EC
  - PDDD Sistemi: Sistem 2+
  - TS EN 13084-5
  - TS EN 13084-5/AC
  - TS EN 13084-7

### B-KAYNAKLI İMALAT BELGELENDİRME KOŞULLARI

3D-INCERTA kaynaklı imalat yeterlilik ve demiryolu uygulamaları kapsamında belgelendirme hizmetlerini vermektedir:

❖ **Kaynaklı İmalat Yeterlilik Belgelendirme**

- Metalik malzemelerin ergitme kaynağı için kalite şartları- Bölüm 2: Kapsamlı kalite şartları:
  - TS EN ISO 3834-2
- Metalik malzemelerin ergitme kaynağı için kalite şartları- Bölüm 3: Kapsamlı kalite şartları:
  - TS EN ISO 3834-3
- Metalik malzemelerin ergitme kaynağı için kalite şartları- Bölüm 4: Kapsamlı kalite şartları:
  - TS EN ISO 3834-4

❖ **Demiryolu Uygulamaları Belgelendirme**

- Demiryolu araçları ve bileşenlerinin kaynak işlemleri - Bölüm 2: Kaynak imalatçısının kalite özellikleri ve belgelendirme:
  - TS EN 15085-2

**C-2014/68/AB PED BELGELENDİRME KOŞULLARI**

3D-INCERTA 2014/68/AB Yönetmeliği kapsamında aşağıdaki uygunluk değerlendirme modüller de Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamında belgelendirme hizmetlerini vermektedir:

- Modül A2 - Final kontrolün gözlenmesi ile birlikte ara imalat kontrolleri
- Modül B - AB-Tip İncelemesi- Üretim tipi
- Modül B - AB-Tip İncelemesi- Tasarım tipi
- Modül C2 - İç Üretim Kontrolüne Dayanan tipe uygunluk
- Modül D - Üretim sürecinin kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk
- Modül D1 - Üretim süreci kalite güvencesi
- Modül E - Basınçlı ekipman kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk
- Modül E1 - Son basınçlı ekipman ürün belgelendirme kalite güvencesi
- Modül F - Basınçlı ekipman doğrulamasına dayanan tipe uygunluk
- Modül G - Birim doğrulamasına dayanan uygunluk
- Modül H - Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk
- Modül H1-Tam kalite güvencesi ve tasarım ürün belgelendirmesine uygunluk.

**PED için Basınçlı Ekipman Kategorisi/ Modül Değerlendirme Süreci**

Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamındaki ürünler için Yönetmelik EK-II' de verilmiş olan tablolara göre sınıflandırma yapılır. Buna göre ürünler aşağıdaki kategorilerde değerlendirilir:

**SEP (Sound Engineering Practice):** Kategori I'in altındaki ürünlerdir. Bu ürünler için CE markalama yapılmaz. Bu ürünler iyi mühendislik uygulamaları göz önünde bulundurularak imal edilmelidir.

**Kategori I:** CE markalama gereken basit yapıdaki ürünlerdir. Üretici tarafından yönetmeliğin şartlarını karşılayacak şekilde ürün imal edilir ve üretici beyanı yapılır.

**Kategori II:** Onaylanmış kuruluş tarafından inceleme yapılır.

**Kategori III:** Onaylanmış kuruluş tarafından inceleme yapılır.

**Kategori IV:** Onaylanmış kuruluş tarafından inceleme yapılır.

### Modüllerin Sınıflandırılması:

PED kapsamındaki modüller, genel olarak aşağıdaki gibi sınıflandırılabilir:

- Tip inceme modülleri: B (Üretim tipi), B (Tasarım tipi)
- Ürün belgelendirme esaslı modüller: A2, C2, F, G
- Sistem esaslı modüller: D, D1, E, E1, H, H1

### Kategorilere göre Uygulanabilir Modüller / Modül Kombinasyonları:

**Kategori I** = A

**Kategori II** = A2, D1, E1

**Kategori III** = B(Tasarım tipi)+D, B(Tasarım tipi)+F, B(Üretim tipi)+E, B(Üretim tipi)+C2, H

**Kategori IV** = B (Üretim tipi)+D, B (Üretim tipi)+F, G, H1

### BİLGİLENDİRME VE GİZLİLİK

3D INCERTA, aşağıdaki durumlarda Çevre ve Şehircilik Bakanlığını bilgilendirecektir:

- Verilen sertifikaların reddedilmesi, kısıtlanması, geri çekilmesi ya da geçersiz kılması
- Belgelendirme kapsamı ve şartlarını etkileyen herhangi bir değişiklik durumu
- Bakanlık talebi üzerine, yetkisi dahilinde gerçekleştirdiği, sınır ötesinde gerçekleştirilenler ve taşere edilmiş olanlar dahil uygunluk değerlendirme faaliyetleri hakkında